

REJSEBESTEMMELSER – GENERELLE BESTEMMELSER

Priser

Alle priser er enten pr. person eller for en tur. Om prisen er ekskl. inkl. moms eller momsfri fremgår af bekræftelsen. Prisen er inkl. det der er nævnt i pris inkluderet for denne rejse eller tur. Priserne kan ændres, hvis der sker væsentlige ændringer af turen eller af afgifter og valutakurserne. Evt. prisændringer skal meddeles rejsedeltagerne senest 14 dage før afrejsen og give rejsedeltagerne ret til, uden omkostninger at annullere rejsen. Alle tillæg eller særlige aftaler skal fremgå af rejsebeviset eller bekræftelsen for at være gyldige.

Bestilling

Rejsen skal bestilles enten ved den ansvarlige for gruppen eller direkte til Midtbus Jylland A/S. Ved bestilling sendes rejsebevis ud til kunden som skal nærlæses. Betalingsfristerne er som beskrevet i rejsebeviset. Ved enkelte ture vil der være et depositum som skal betales 8 dage efter rejsebeviset er blevet udstedt. Restbetalingen følger som udgangspunkt 42 dage før afrejse. Betalingen indbetales via det kontonummer som er sendt sammen med rejsebeviset. Vi tillægger et administrationsgebyr per faktura á Dkk. 39,-. Betalingsbetingelser er 8 dage fra fakturadato, såfremt der ikke foreligger anden aftale. Såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes tillægges der renter og morarenter pr. påbegyndt måned samt eventuelt rykkergebyr efter gældende regler.

Vigtige informationer vil være påskrevet rejsebeviset eller sendt til jer via email. Tjek evt. Midtbus Jyllands eller Boldogeventtours.dk facebook og hjemmeside for info. (midtbusjylland.dk / Boldogeventtours.dk)

Afbestilling og afbestillingsbeskyttelse

Vi råder alle vores gæster til at tegne en sygdomsafbestillingsforsikring. Ønskes rejseforsikring/afbestillingsforsikring, henviser vi til Europæiske Rejseforsikring på www.europæiskerejseforsikring.dk, hvor blandt andet afbestillingsforsikring kan bestilles online for ca. 6 % af rejsens pris. Denne bestilling skal dog foretages samtidig med rejsens bestilling. Ønskes nærmere oplysninger om vilkår for tegning, kan man rette henvendelse til Midtbus Jylland A/S på telefon 2131 2131. Den dækker ved pludselig opstået sygdom hos den rejsende, ægtefælle/ samlever, forældre, børn eller den rejsendes rejsefælle - dog skal den rejsende og rejsefællen stå på samme rejsebevis for at være dækket.

Afbestillingsregler uden afbestillingsforsikring

Afbestillingstidspunkt før afrejse	Afbestillingsgebyr af rejsens pris (min. Dkk 300,-)
65 dage og mere	20%
45-64 dage	60%
15-44 dage	80%
0-14 dage	100%

Afbestillingsregler med afbestilling

Hvis den rejsende afbestiller sin rejse og dette dokumenteres med en lægeerklæring, tilbagebetales det fulde beløb minus forsikringspræmien. Afbestillingen skal finde sted inden afrejsen og lægeerklæringen skal være os i hænde senest en uge efter afbestillingen.

Rejseforsikring

Det er et krav at alle rejsedeltagere har en gyldig rejseforsikring, der inkluderer hjemtransport.

For rejser indenfor Europa inkl. EØS lande kan denne tegnes hos Europæiske Rejseforsikring på www.europæiskerejseforsikring.dk

Aflysning

Midtbus Jylland A/S og Boldogeventtours.dk forbeholder sig ret til aflysning af en rejse, hvis forholdene ifølge bureauet gør dette nødvendigt, eller hvis der ikke senest 30 dage før afrejsen er mindst 35 deltagere på rejsen. Aflysning sker med mindst 8 dages varsel. Udover tilbagebetaling af de indbetalte beløb tilkommer der ikke rejsedeltagerne nogen form for kompensation. Dette gælder dog kun for rejser arrangeret af Midtbus Jylland A/S eller Boldogeventtours.dk som teknisk arrangør.

Ansvar

Midtbus Jylland A/S og Boldogeventtours.dk påtager sig intet ansvar for forsinkelser p.gr.a. trafikale forhold, færgeforsinkelser o.lign. som Midtbus Jylland A/S og Boldogeventtours.dk ingen indflydelse har på. Evt. udgifter i den forbindelse afholder rejsedeltagerne selv. Teknisk arrangør er Midtbus Jylland A/S, som er medlem af rejsegarantifonden nr: 2256 og som har tegnet de nødvendige forsikringer. Øvrige ansvarsforhold i henhold til lov om pakkerejser.

Valuta

Det anbefales altid at medbringe de landes valuta, som man passerer eller opholder sig i på vej til rejsemålet, da der kan være frokost og kaffepauser undervejs.

Bagage

Det er altid den rejsendes eget ansvar at medbringe bagage, ligesom det er den rejsendes ansvar at huske bagage i bus. Det er kun tilladt at have 1 stk håndbagage og 1 stk alm bagage af max 15 kg med på rejsen.

Kundens pligter

Det påhviler altid kunden selv at tjekke billetten/bekræftelsen, så den stemmer overens med den bestilte rejse. Desuden er det den rejsendes **eget ansvar** at have gyldigt pas, de rette vaccinationer og gyldigt visum samt kende reglerne i de lande der rejses i. Den rejsende er forpligtet til at overholde diverse mødetider for og under rejsen. Det er den rejsendes ansvar at overholde de regler der er i forbindelse med hotel, transport, logi etc. Er overstående ikke overholdt kan rejsearrangør, i grove overtrædelser, uden videre konsekvens bortvise en rejsende fra den pågældende rejse. Såfremt der under kørslen skulle opstå situationer, som kunden ikke er tilfreds med, skal dette straks meddeles chaufføren. Hvis situationen herefter ikke bliver tilfredsstillende, skal kunden straks kontakte Midtbus Jylland A/S eller Boldogeventtours.dk på vagttelefon 2131 2131. Reklamation over kørsel skal ske skriftligt og senest 48 timer efter turens afslutning.

Glemte Sager

Glemte sager vil efter udført kørsel blive indleveret til selskabets kontor på Herredsvejen 106, 9632 Møldrup, hvor de kan afhentes. Midtbus Jylland A/S & Boldogeventtours.dk hæfter på ingen måde for glemte sager, og disse gemmes kun i 14 dage.

Grupperejser

Hvis vi kører bestilte turer for lukkede grupper, tillægges udgifter til bro- eller færgeoverfart kundens faktura. Såfremt kunden under kørslen ønsker ændringer, som forlænger køre- og/eller ventetid i forhold til ordrebekræftelsen, tillægges fakturaen et beløb for den forøgede tid. Bestilleren af kørslen har ansvaret for, at deltagerne i transporten ikke forårsager skade på køretøjet. Såfremt dette sker, vil udgiften til udbedring af skade tillægges fakturaen. Bestilleren af kørslen har ansvaret for, at deltagerne i transporten ikke er årsag til unødvendig stor rengøring af køretøjet. Såfremt dette sker, vil udgiften til rengøring tillægges fakturaen.